

Table des matières

- 4** **Investir dans l'écoute**
Karel Van Eetvelt plaide pour une politique orientée PME
- 8** **Le reporting de marge, fondement d'un business sain**
Le secret de la croissance de Balterio
- 12** **L'avenir sur les rails**
L'ICT fait souffler un vent de renouveau sur le groupe SNCB
- 16** **FAQ: Enterprise Content Management**
Comment gérer les informations et les flux de données non structurés ?
- 18** **Mais pourquoi donc budgétiser ?**
La budgétisation : entre démon perturbateur et ange gardien
- 22** **PSA HNN planifie l'imprévisible**
Le planning, un atout sur un marché en récession
- 26** **Size matters !**
Le planning logistique d'Ewals Cargo Care aide les clients à faire des économies
- 29** **Dites adieu aux archives poussiéreuses**
Pourquoi l'éditeur Cascade a investi dans la gestion des actifs numériques
- 32** **Inspiration**
1 janvier 2010 : serez-vous prêt pour les nouvelles directives TVA ? • Avec Service Oriented Pricing Model, chaque euro est mis à profit • 28-30 septembre 2009 : devenir ScrumMaster certifié avec le « gourou du Scrum », Mitch Lacey • Cloud computing : Microsoft Exchange et SharePoint • SAP sur votre PDA ou smartphone • Si vous saviez tout ce que vous pouvez faire avec Visual Studio...

