

inhoud

- 4** **Investeren in luisteren**
Karel Van Eetvelt pleit voor een kmo-gericht beleid
- 8** **Margerapportering: de basis van gezonde business**
Het geheim achter het groeipad van Balterio
- 12** **Wissel op de toekomst**
ICT trekt een spoor van vernieuwing doorheen de NMBS-groep
- 16** **FAQ: Enterprise Content Management**
Hoe beheer ik ongestructureerde informatie en workflows?
- 18** **Moeder, waarom budgetteren wij?**
Budgettering: tussen kwelduivel en engelbewaarder
- 22** **Overslagbedrijf PSA HNN plant wat onvoorspelbaar is**
Planning als troef in een krimpende markt
- 26** **Size matters!**
De logistieke planning van Ewals Cargo Care helpt klanten besparen
- 29** **Weg met de stoffige archiefkast**
Waarom Uitgeverij Cascade investeerde in digital asset management
- 32** **Inspiratie**
1 januari 2010: bent u klaar voor de nieuwe btw-richtlijnen? • Servicedesk: elke euro goed besteed • 28-30 september 2009: gecertificeerd ScrumMaster met Scrum-goeroe Mitch Lacey • Microsoft Exchange en SharePoint in de wolk • SAP op uw pda of smartphone • Als u eens wist wat u met Visual Studio allemaal kunt doen ...

12



4



29



22