

Doelstellingen 2020

Doelstelling	Criteria
GREAT PLACE TO ACCELERATE	
Inclusiviteit	<ul style="list-style-type: none">• MBO vragen m.b.t. inclusiviteit : min. 7
Duurzame inzetbaarheid (Fit for Purpose)	<ul style="list-style-type: none">• Uitstroom op verzoek Ordina: < 4%• Participatiegraad opleidingen: min. 80%
AHEAD OF CHANGE	
Klanttevredenheid	KTI score: min. 7,0
Dienstverlening met impact	'Ahead of Change' dienstverlening in jaarverslag (min. 2)
ENVIRONMENT	
Overall doelstelling	8% CO2 reductie per fte in periode 2017-2020
Energiereductie (gas/elektriciteit)	2% (per werkplek)
Brandstof reductie	2% (per auto)

4 maart 2020

Definities

- **MBO:** Medewerkers Betrokkenheid Onderzoek 2020
- **Uitstroom:** uitstroom van directe medewerkers
- **Participatiegraad:** percentage van de op peildatum 31 december 2020 in dienst zijnde directe medewerkers die in 2020 een opleiding/training gevolgd hebben
- **‘Ahead of Change’ dienstverlening:** dienstverlening van Ordina die in de ogen van de klant een significante bijdrage levert waardoor de klantorganisatie veranderingen voor kan blijven
- **Jaarverslag:** jaarverslag over 2020