

# Verklaring omtrent de principes van en over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

## Bedrijfsprofiel

Ordina is een grote, onafhankelijke dienstverlener op het gebied van consulting, solutions en ICT in de Benelux. We richten ons op de financiële sector, overheid, zorg en een aantal specifieke segmenten binnen de industriemarkt.

## Scope voor FIRA

Leverancier van advies en expert op het snijvlak van business vraagstukken en ICT en het bedenken, bouwen en beheren van (herhaalbare) oplossingen voor een duurzame digitale wereld door Ordina N.V. in de Benelux. Dit omvat de activiteiten van Ordina Holding B.V., Ordina Nederland B.V., Ordina Consulting B.V., Ordina ICT B.V., Ordina Application Outsourcing en Projecten B.V., Clockwork B.V., Ordina België N.V. en Ordina Luxembourg S.A..

## Ons Commitment

Ordina onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

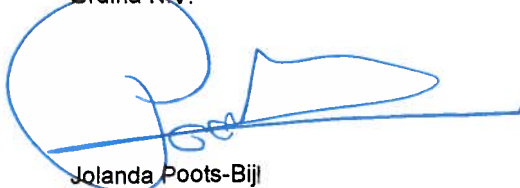
Wij onderschrijven de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen. We committeren ons aan:

- **Aansprakelijkheid:** aansprakelijk zijn voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving;
- **Transparantie:** open zijn over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving;
- **Ethisch gedrag:** te allen tijde vertonen van ethisch gedrag;
- **Respect voor belanghebbenden:** respecteren, in acht nemen en reageren op de belangen van onze belanghebbenden;
- **Respect voor wetgeving:** respecteren van geldende wet- en regelgeving;
- **Respect voor internationale gedragsnormen:** respecteren van internationale gedragsnormen, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving;
- **Respect voor rechten van de mens:** respecteren van de rechten van de mens en erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.

Wij zullen onze MVO-aspecten in kaart brengen, helder MVO-beleid en bijbehorende doelen vaststellen, een MVO-programma en management systeem ontwikkelen en onderhouden en voldoende middelen beschikbaar stellen om de MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen.

Wij zullen jaarlijks ons MVO-beleid en bijbehorende doelen evalueren om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze toekomstvisie.

Ordina N.V.



Jolanda Poots-Bij  
Chief Financial Officer

Nieuwegein, 1 november 2013