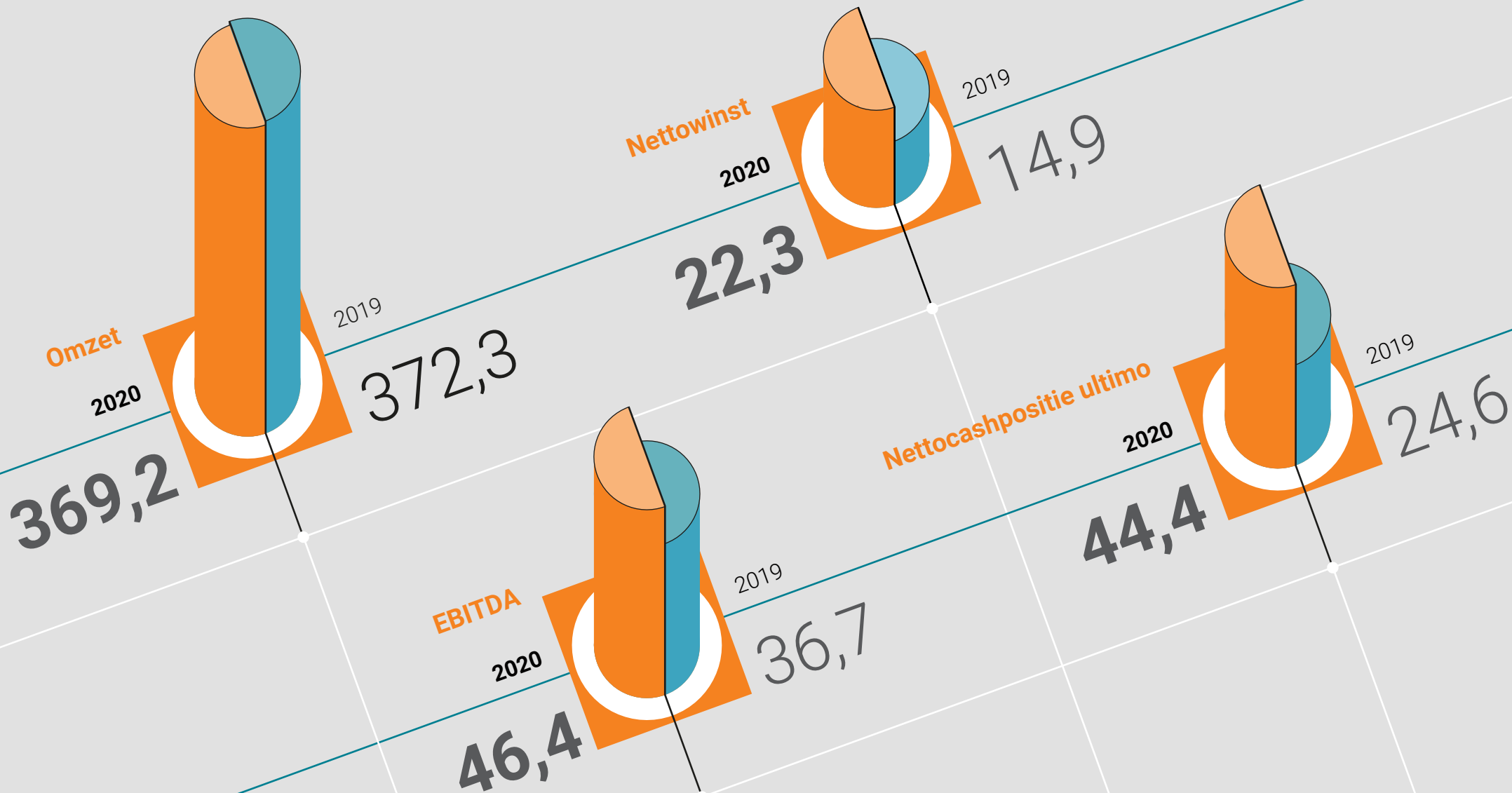


Kerncijfers 2020

In miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven



Kerncijfers 2020

In miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven

Omzet per Markt*

Financiële dienstverlening -7,2%

2020 98,6
2019 106,3

Industrie +3,0%

2020 119,2
2019 115,7

Overheid +0,8%

2020 151,5
2019 150,3

Klanttevredenheidsindex
Schaal 1-10

2020 7,7
2019 7,6

Omzet uit businessproposities

2020 38%
2019 32%

*

2019 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast door herclassificatie van de klanten die voorheen in de 'zorg'-markt werden gerapporteerd.

Vijfjarenoverzicht

Kerngegevens¹

In miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven

	2020	2019 ²	2018	2017	2016
Omzet	369,2	372,3	358,5	344,9	343,6
EBITDA	46,4	36,7	18,7	14,5	15,1
EBITDA marge in % van de omzet	12,6	9,9	5,2	4,2	4,4
Nettoresultaat	22,3	14,9	6,9	3,1	5,0
Nettoresultaat in % van de omzet	6,0	4,0	1,9	0,9	1,5
Nettocashpositie (ultimo)	44,4	24,6	18,5	10,9	2,7
Kasstroom uit operationele activiteiten	49,0	33,8	16,8	20,0	5,6
Eigen vermogen	177,8	163,5	153,0	147,8	147,4
Solvabiliteit in % van het totale vermogen	62	59	66	64,0	64
Aantal uitstaande aandelen ultimo (in miljoenen)	93,3	93,3	93,3	93,3	93,3
Gemiddelde debiteurentermijn (in dagen)	49	53	55	54	55
Gemiddelde crediteurentermijn (in dagen)	47	54	55	59	61
Gemiddeld aantal medewerkers (fte)	2.572	2.573	2.542	2.560	2.709
Gemiddeld aantal directe medewerkers (fte)	2.286	2.286	2.251	2.263	2.394
Gemiddeld aantal indirecte medewerkers (fte)	286	287	291	297	315
Aantal medewerkers (fte) ultimo	2.586	2.629	2.647	2.559	2.689
Aantal directe medewerkers (fte) ultimo	2.298	2.340	2.345	2.276	2.382
Aantal indirecte medewerkers (fte) ultimo	288	289	302	283	307
Productiviteit	70,1%	69,3%	68,6%	68,0%	67,7%
Ordina Promotor Score (NL en BE)	66,0 en 76,0	62,0 en 88,9	69,8 en 72,2	65,3 en 54,0	72,0 en 81,3
Scores milieudoelstellingen duurzaamheidsplan:					
<i>Energiereductie per werkplek voor elektra³</i>	19,2%	-2,2%	-19,5%	5,7%	-3,3%
<i>Energiereductie per werkplek voor gas³</i>	27,2%	30,5%	-27,8%	-4,9%	-2,8%
<i>Brandstofreductie in liters per auto³</i>	-48,5%	1,7%	-2,6%	-3,8%	-6,3%
<i>CO₂-reductie per FTE³</i>	-47,0%	-0,3%	-4,0%	-5,7%	-3,3%
<i>CO₂-prestatieladder niveau 5</i>	Behoud niveau 5	Behoud niveau 5	Behoud niveau 5	Behoud niveau 5	Behoud niveau 5
Scores HRM-doelstellingen:					
<i>Medewerkerbetrokkenheid (MBO)</i>	7,5	7,1	7,1	6,8	6,8
<i>Inclusiviteit (score MBO-vraag)</i>	7,5	7,3	7,3	7,1	7,1

1 Gegevens op basis van de gepubliceerde jaarverslagen van desbetreffende jaren.

2 Vanaf 2019 cijfers met toepassing van IFRS 16 'Lease accounting'

3 Negatief % is reductie ten opzichte van voorgaand jaar.