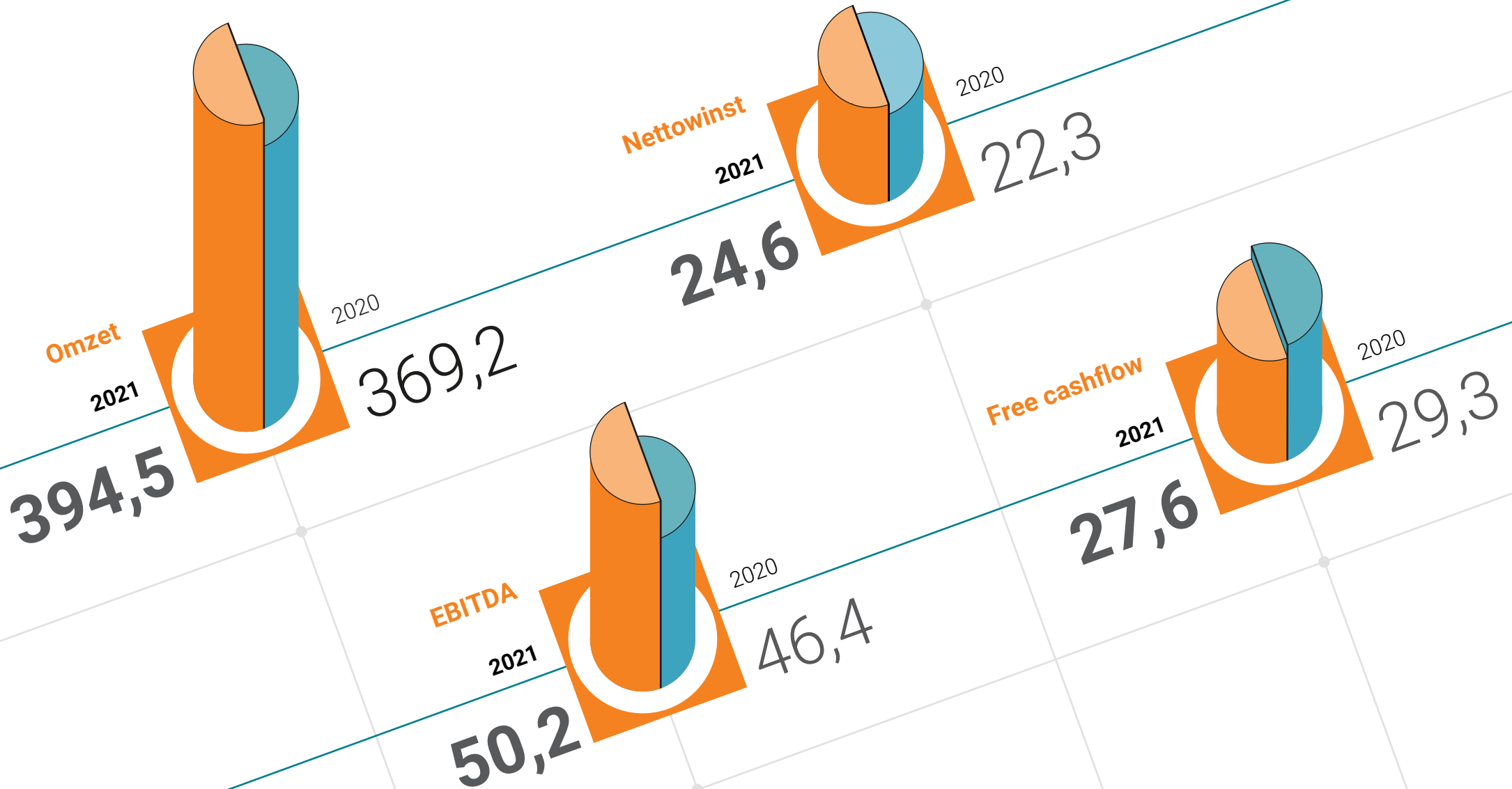


Kerncijfers 2021

In miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven



Kerncijfers 2021

In miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven

Omzet per markt

Financiële dienstverlening + 5,2%

2021 103,7
2020 98,6

Industrie + 6,5%

2021 126,9
2020 119,2

Overheid + 8,2%

2021 163,9
2020 151,5

Omzet uit businessproposities

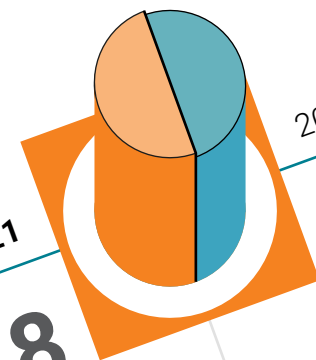
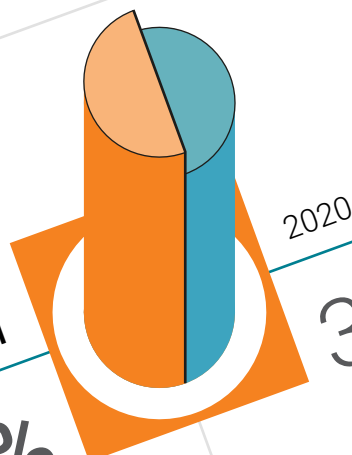
2021 40%

2020 38%

Klanttevredenheidsindex Schaal 1-10

2021 7,8

2020 7,7



Vijfjarenoverzicht

Kerngegevens¹

In miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven

| | 2021 | 2020 | 2019 ² | 2018 | 2017 |
|--|-------|-------|-------------------|-------|-------|
| Resultaat | | | | | |
| Omzet | 394,5 | 369,2 | 372,3 | 358,5 | 344,9 |
| EBITDA | 50,2 | 46,4 | 36,7 | 18,7 | 14,5 |
| EBITDA marge in % van de omzet | 12,7 | 12,6 | 9,9 | 5,2 | 4,2 |
| Nettoresultaat | 24,6 | 22,3 | 14,9 | 6,9 | 3,1 |
| Nettoresultaat in % van de omzet | 6,2 | 6,0 | 4,0 | 1,9 | 0,9 |
| Kasstroom | | | | | |
| Nettocashpositie (ultimo) | 43,6 | 44,4 | 24,6 | 18,5 | 10,9 |
| Free cashflow | 27,6 | 29,3 | 10,9 | 9,5 | 11,2 |
| Balans | | | | | |
| Eigen vermogen | 178,9 | 177,8 | 163,5 | 153,0 | 147,8 |
| Solvabiliteit in % van het totale vermogen | 61 | 62 | 59 | 66 | 64 |
| Gemiddelde debiteurentermijn (in dagen) | 48 | 49 | 53 | 55 | 54 |
| Gemiddelde crediteurentermijn (in dagen) | 50 | 47 | 54 | 55 | 59 |
| Aandelen | | | | | |
| Aantal uitstaande aandelen ultimo (in miljoenen) | 93,3 | 93,3 | 93,3 | 93,3 | 93,3 |
| Free cashflow per aandeel | 0,30 | 0,31 | 0,12 | 0,10 | 0,12 |
| Winst per aandeel | 0,26 | 0,24 | 0,16 | 0,07 | 0,03 |
| Dividend per aandeel | 0,16 | 0,24 | 0,10 | 0,05 | 0,02 |

1 Gegevens op basis van de gepubliceerde jaarverslagen van desbetreffende jaren, inclusief het bijbehorende niveau van assurance.

2 Vanaf 2019 cijfers met toepassing van IFRS 16 'Lease accounting'.

Kerngegevens¹*In miljoenen euro's, tenzij anders aangegeven*

| | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Medewerkers | | | | | |
| Gemiddeld aantal medewerkers (fte) | 2.583 | 2.572 | 2.573 | 2.542 | 2.560 |
| Gemiddeld aantal directe medewerkers (fte) | 2.299 | 2.286 | 2.286 | 2.251 | 2.263 |
| Gemiddeld aantal indirecte medewerkers (fte) | 284 | 286 | 287 | 291 | 297 |
| Aantal medewerkers (fte) ultimo | 2.715 | 2.586 | 2.629 | 2.647 | 2.559 |
| Aantal directe medewerkers (fte) ultimo | 2.428 | 2.298 | 2.340 | 2.345 | 2.276 |
| Aantal indirecte medewerkers (fte) ultimo | 287 | 288 | 289 | 302 | 283 |
| Productiviteit | 72,1% | 70,1% | 69,3% | 68,6% | 68,0% |
| Scores HRM-doelstellingen: | | | | | |
| <i>Medewerkerbetrokkenheid (MBO)</i> | 7,6 | 7,5 | 7,1 | 7,1 | 6,8 |
| <i>Inclusiviteit (score MBO-vraag)</i> | 7,6 | 7,5 | 7,3 | 7,3 | 7,1 |
| Overig | | | | | |
| Ordina Promotor Score (NL en BE) | 72,0 en 70,0 | 66,0 en 76,0 | 62,0 en 88,9 | 69,8 en 72,2 | 65,3 en 54,0 |
| Scores milieudoelstellingen duurzaamheidsplan: | | | | | |
| <i>CO₂-uitstoot in tonnen</i> | 6.315 | 6.786 | 13.036 | 12.917 | 13.621 |
| <i>Brandstofreductie in liters per auto²</i> | -5,7% | -48,5% | 1,7% | -2,6% | -3,8% |
| <i>CO₂-reductie per FTE²</i> | -7,2% | -47,0% | -0,3% | -4,0% | -5,7% |

1 Gegevens op basis van de gepubliceerde jaarverslagen van desbetreffende jaren, inclusief het bijbehorende niveau van assurance.

2 Negatief % is reductie ten opzichte van voorgaand jaar.